

БОЙОРОК

«16» сентября 2016 й.

№ 431

ПРИКАЗ

«16» сентября 2016 г.

**Об утверждении плана работы по организации и проведению независимой  
оценки качества работы организаций, оказывающих услуги  
в сфере образования на 2016-2018 годы  
в городском округе город Салават Республики Башкортостан**

Во исполнение подпункта «к» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года №597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования Республики Башкортостан от 1 сентября 2016 года №1034 в целях организации и проведения независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее - НОКО) п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить план Управления образования Республики Башкортостан по организации и проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования, на 2016-2018 годы (Приложение 1).
2. Определить лицом, ответственным за организацию работы по НОКО, директора МБУ ДПО УМЦ г. Салавата Вишеву М.В.
3. Руководителям образовательных организаций г. Салавата организовать проведение НОКО в соответствии с установленным законодательством согласно графику (Приложение 2).
4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

*Ф.Я. Хабибуллина*

Ф.Я. Хабибуллина

Приложение 1  
к приказу Управления образования  
Администрации городского  
округа город Салават  
Республики Башкортостан  
от «16» сентября 2016г. № 431

**План работы по организации и проведению независимой оценке качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования на 2016-2018 годы в ГО г. Салават**

**I. Целевые показатели функционирования независимой оценки качества оказания услуг организациями, оказывающих услуги в сфере образования**

№	Целевые показатели	2015 г. (отчет)	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Доля образовательных организаций, расположенных на территории ГО г. Салават, в отношении которых проведена независимая оценка качества работы организаций, оказывающих услуги в сфере образования (далее - НОКО) в отчетном году, от общего количества организаций сферы образования, в %	-	42,3	46,4	11,3
2	Удельный вес организаций сферы образования, на официальных сайтах которых обеспечена техническая возможность выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса), от общего числа организаций сферы образования, в	-	42,3	46,4	11,3

	%				
3	Проведение заседаний Общественного совета (далее - Общественный совет) по вопросам НОКО, в единицах	4	4	4	4

## II. План мероприятий

№	Мероприятие	2016 год	2017 год	2018 год	Ожидаемый результат	Ответственные исполнители
1.	Подготовка аналитических материалов о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОКО)	Ежегодно, до 1 марта			Аналитическая справка для направления в Министерство образования Республики Башкортостан	Ф.Я. Хабибуллина М.В. Вишева
2.	Размещение на официальном сайте Управления образования г. Салавата результатов НОКО	Ежегодно, до 1 марта			Опубликованные данные на официальном сайте Управления г. Салавата	М.В. Вишева
3.	Обсуждение результатов НОКО на Общественном совете	Согласно графику заседаний Общественного совета			Протокол заседания Общественного совета	Общественный совет, Управление образования г. Салавата

4.	Обеспечение размещения, обновления информации о НОКО на сайте bus.gov.ru	Ежегодно, до 1 апреля	Опубликованные данные на сайте bus.gov.ru	М.В. Вишева
5.	Обеспечение образовательными организациями технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Согласно графику	Возможность выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг на своих официальных сайтах в сети «Интернет»	Руководители образовательных организаций
6.	Проведение заседания Общественного совета в части определения перечня организаций, а также формирования предложений для разработки технического задания для организации, осуществляющей сбор, обобщение и анализ информации о качестве образовательной деятельности организаций (организация-оператор)	Согласно графику заседаний Общественного совета	Протокол заседания Общественного совета	Общественный совет, Управление образования г. Салавата
7.	Проведение НОКО	По отдельному графику	Аналитические информационные материалы по итогам проведенной НОКО	Общественный совет, МБУ ДПО УМЦ г. Салавата
8.	Разработка и утверждение плана мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций, подготовленного на основании итогов НОКО и предложений по улучшению	ежегодно	План мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций	Общественный совет, образовательные организации

	качества их деятельности, поступивших из Общественного совета			
9.	Подготовка рекомендаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО	ежегодно	Размещение рекомендаций на официальном сайте Управления образования г. Салавата	Общественный совет, Управление образования г. Салавата

### III. Осуществление мероприятий на муниципальном уровне

№ п/п	Мероприятие	2016 год	2017 год	2018 год	Ответственные исполнители
1.	Обеспечение организационно-методического сопровождения деятельности органов местного самоуправления по проведению НОКО муниципальных образовательных организаций	Постоянно			М.В. Вишева
2.	Проведение мониторинга организации работы по проведению НОКО муниципальных образовательных организаций	Ежемесячно			Управление образования г. Салавата, МБУ ДПО УМЦ г. Салавата

Приложение 2  
к приказу Управления образования  
Администрации городского  
округа город Салават  
Республики Башкортостан  
от «16» сентября 2016г. № 431

**График проведения НОКО в городском округе город Салават  
Республики Башкортостан на 2016-2018 годы**

<b>№ п/п</b>	<b>Сроки проведения</b>	<b>Наименование ОО</b>
1.	сентябрь-декабрь 2016г.	Кадетская школа №2, СОШ №№3,4,7,11,14,15, 17,18,19,20,21,22, 23,24,Гимнзия№1, Гимназия №2, БГ №25, Лицей №1, Лицей №8 ДОУ №№ 7, 17, 18, 40, 42, 44, 49, 52, 54, 58
2.	январь-декабрь 2017г.	ДОО №№1, 3, 5, 6, 9, 10, 15, 19, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 32, 33, 35, 36, 37, 38, 41, 45,46,47,51,53,55,56,57,59
3.	январь-декабрь 2018г.	ДЮЦ «Юность», ДЭБС, ЦД(Ю)ТТ, ДД(Ю)Т, УШ, ДЮСШ, ДООЦТК, Центр искусств